

# Vidensdeling med InfoPro

InfoPro 2i samler virksomhedens spredte informationer

*InfoPro 2i er et kombineret dokumenthåndterings- og vidensdelingssystem, der synliggør sammenhængen mellem organisationens dokumenter, knowhow og kommunikation på tværs af informationstyper.*

## Bedre adgang til information

En organisations informationer befinder sig i mapper - på lokale eller fælles netværksdrev, i e-mail-postkasser, på skriveborde, på visitkort, i adresselister, i de ansattes hukommelse m.v.

Denne informationsspredning hindrer fuld adgang til information og dermed i stor udstrækning mulighed for deling af viden.

Med InfoPro 2i samles de forskellige typer information ét sted, og medarbejderne får herved fælles reference-ramme.

## Skjult viden bliver synliggjort

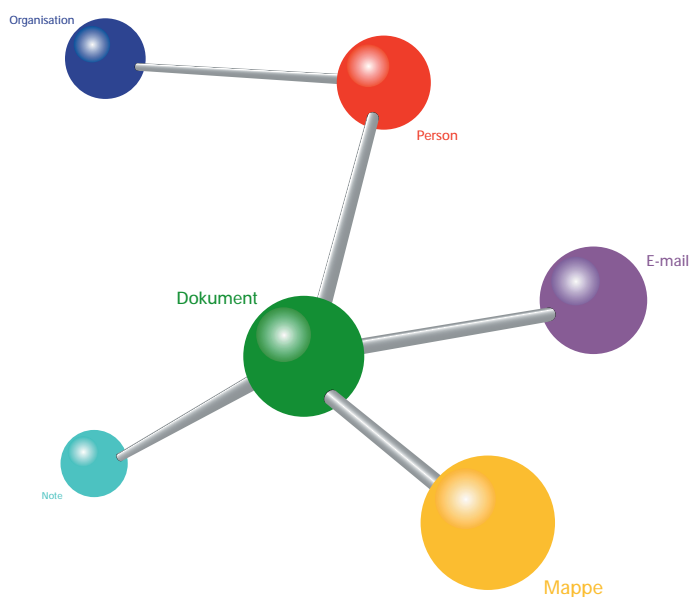
I InfoPro 2i kan viden deles ved at sammenkæde informationer, der vedrører hinanden. Når informationerne kædes sammen, synliggøres det skjulte netværk, som eksisterer mellem mennesker, organisationer, dokumenter, e-mails samt skriftlig og mundtlig kommunikation.

Viden, som før var spredt forskellige steder, bliver nu tilgængelig for alle medarbejdere - der opstår *real* vidensdeling.

## InfoPro samler følgende informationer

- **Organisationer** f.eks. adresse- og kontaktoplysninger på kunder og leverandører.
- **Personer** f.eks. kontakt-oplysninger på ansatte og personer i andre virksomheder.
- **Mapper** f.eks. organisationens projekter, kundelister og mailinglister.
- **Dokumenter** f.eks. organisationens rapporter, salgsbreve, tilbud og budgetter.
- **E-mails** f.eks. organisationens e-mail kommunikation med kunder og leverandører.
- **Noter** f.eks. organisationens mundtlige kommunikation med kunder og leverandører.

## InfoPro synliggør sammenhænge mellem informationer



*Med InfoPro 2i kan organisationens spredte informationer samles og akkumuleres til fælles viden.*

## Er det godt nok?

Det er sædvanligvis omstændeligt og i mange tilfælde umuligt at gennemskue sammenhænge mellem information i organisationen.

Ser vi eksempelvis på et specifikt dokument i en filstruktur ville vi *ikke* uden videre kunne få svar på dokumentets sammenhæng med omverdenen. Hvad det er blevet brugt til, og hvem der har brugt det m.m.

## Det kan gøres meget bedre!

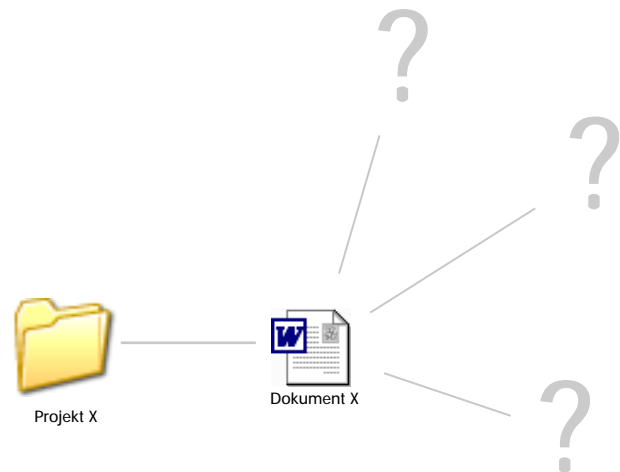
I InfoPro 2i kan information relateres til andre informationer. Hvad der tidligere var et problem er nu blevet muligt. For et specifikt dokument kan det umiddelbart aflæses:

- hvilke virksomheder det er sendt til
- hvilke att. personer det er sendt til
- hvilke projekter dokumentet er en del af
- hvilke andre dokumenter det refererer til
- hvilke e-mails det er blevet vedhæftet til
- hvilke kommentarer der er givet på det

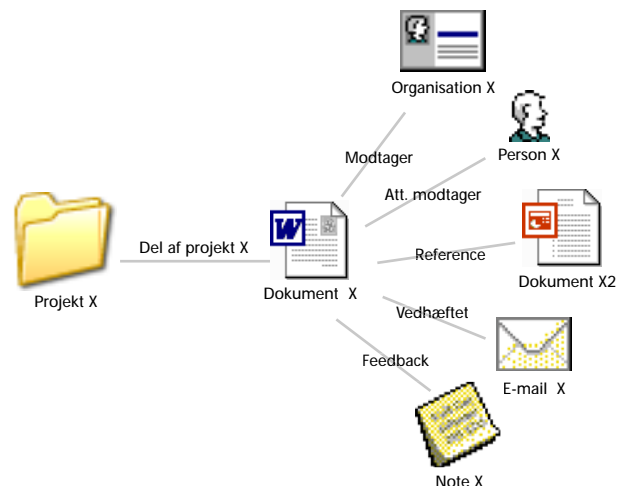
InfoPro 2i's nyskabende måde at strukturere information på giver mulighed for at overskue, strukturere, dele og genfinde information. Det betyder overblik og styrket beslutningsgrundlag for både ledelse og medarbejdere i det daglige arbejde.

## Bestil yderligere information

Bestil yderligere information om InfoPro på telefon: 33 79 79 00, eller via [www.macom.dk](http://www.macom.dk)



*Viden om et dokumentes sammenhæng med andre informationer er sjældent umiddelbart tilgængelig.*



*Viden om et dokumentes sammenhæng med andre informationer synliggøres i InfoPro 2i.*